

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА WWW.UZMENWATER.RU

г. о. Красногорск

«01» сентября 2023 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте [www.uzmenwater.ru](http://www.uzmenwater.ru) в сети Интернет по адресу: [www.uzmenwater.ru](http://www.uzmenwater.ru) (далее - Сайт), которую посетители, другие пользователи или иные лица могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных (далее – Пользователя) с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Пользователь является субъектом персональных данных.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту [www.uzmenwater.ru](http://www.uzmenwater.ru). Сайт [www.uzmenwater.ru](http://www.uzmenwater.ru) не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте [www.uzmenwater.ru](http://www.uzmenwater.ru).

1.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Перечень персональных данных, на обработку которых их субъект дает согласие:  
- информация, которую Пользователь предоставляет: информацию о себе, регистрации, заполнении любых онлайн-форм или связываясь с Пользователем по электронной почте. Эта информация может включать полное имя Пользователя, местонахождение, адрес электронной почты, адрес места регистрации, адрес проживания и местонахождения, телефонный номер, банковские реквизиты, организационные принадлежности и иную информацию предоставляемую Пользователем.

- информация, которую информационные системы собирают о Пользователе при посещении сайта.

- информация создаваема и записываемая информационными системами, включая, но не ограничиваясь куки-файлы, местоположение, языковые настройки, информация об используемом устройстве, информация, предоставляемая устройством используемым Пользователем, адрес, используемый Пользователем браузер, оператор мобильной связи, страницы, которые Пользователь посещал, часовой пояс и страна.

1.5. Оператором персональных данных является – Общество с ограниченной ответственностью «Лучшая вода».

1.6. Пользователь, предоставляя Оператору персональных данных свои персональные данные, дает согласие на распространение, а также не предоставлении третьим лицам своих персональных данных в целях соблюдения договорных отношений с Пользователем.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях включая, но не ограничиваясь:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказов, оказания услуг, заключения договоров и т.д.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.10. Организация Сайта наиболее удобным для пользователей способом.

2.2.11. Обеспечение соблюдения законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов;

2.2.12. Исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователе будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

2.2.12. Регистрации и обслуживании на сайте;

2.2.13. Реализации товаров и услуг;

2.2.14. Проведение конкурсов, розыгрышей, рекламных акций и опросов, выявления победителей, доставки призов;

2.2.15. Информирования о товарах, услугах и акциях;

2.2.16. Участия в программах лояльности;

2.2.17. Формирования отзывов на товары.

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.8. Предоставляя свои персональные данные при регистрации или оформлении заказа Пользователь соглашается на их обработку Администрацией сайта, в том числе и в целях выполнения обязательств перед Пользователем: информирования Пользователя о товарах и услугах, контроля маркетинговых акций, проведения электронных и sms опросов, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователю, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых службами доставки и сборки.

Администрация сайта имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на адрес [info@uzmenwater.ru](mailto:info@uzmenwater.ru).

Администрация сайта вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Администрация сайта вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные

с Администрацией сайта договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

#### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5.3. Не считается нарушением предоставление Администрацией Сайта информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора, для исполнения обязательств перед Пользователем.

Администрация Сайта получает информацию об ip-адресе посетителя сайта/Пользователя [www.uzmenwater.ru](http://www.uzmenwater.ru). Администрация Сайта вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Администрация Сайта обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

5.4. Передача информации личного характера при посещении сторонних сайтов, включая сайты компаний-партнеров, даже если веб-сайт содержит ссылку на Сайт или на Сайте есть ссылка на эти вебсайты, не подпадает под действия данного документа.

Администрация Сайта не несет ответственности за действия других веб-сайтов. Процесс сбора и передачи информации личного характера при посещении этих сайтов регламентируется документом «Защита информации личного характера» или аналогичным, расположенном на сайтах этих компаний.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу [info@uzmenwater.ru](mailto:info@uzmenwater.ru).

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [www.uzmenwater.ru](http://www.uzmenwater.ru).

Генеральный директор  
ООО «Лучшая вода» Антропова Т. И.

